CANADARIDGE

ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

Гарантийный срок.

Данным свидетельством компания-производитель устанавливает гарантийный срок эксплуатации фасадных панелей «Canadaridge» - 30 лет. Гарантия действует при условии соблюдения потребителем правил по транспортировке, хранению, монтажу и уходу за панелями «Canadaridge». Срок гарантии исчисляется с момента продажи продукции. Данная гарантия распространяется на производственные дефекты панелей, а именно отсутствие растрескиваний, расслоений красителя и вздутий вследствие воздействия климатических явлений в условиях эксплуатации умеренно-холодного климата; на сохранение стабильности цвета панелей гарантия составляет 10 лет и потери цвета не более 3% в год от первоначального вида.

Условия гарантии.

Настоящая гарантия действительна при обязательном соблюдении следующих условий:

- использование панелей по прямому назначению, а именно для отделки стен загородных домов, предназначенных для частного проживания.
- продукция смонтирована в полном соответствии с инструкцией по монтажу панелей «Canadaridge»,
- транспортировка и хранение осуществлена в соответствии с надлежащими правилами.

Условия, при которых гарантия не распространяется:

- Отклонения оттенка цвета в партии/партиях от основного цвета и/или образцов панелей и доборных элементов.
- Повреждение продукции вызвано нарушением положений инструкции по монтажу.
- Продукция повреждена вследствие нарушений условий правил по транспортировке, хранению, уходу за продукцией.
- Продукция повреждена вследствие воздействия высокой температуры, пожара, наводнения или другими стихийными бедствиями и причинами, находящиеся вне контроля производителя и продавца.
- Воздействия атмосферных факторов, в результате которых произошло естественное изменение параметров панелей, включая изменения по плоскостности в пределах 8 мм.
- Продукция повреждена вследствие действий покупателя, третьих лиц, животных.
- Продукция повреждена в результате усадки дома или его деформации.
- После осуществления монтажа продукции выявлены недостатки, которые могли быть обнаружены до начало работ.
- Продукция повреждена осаждением солей, песка или химикатов.
- Продукция повреждена в результате удара или падения тяжелого предмета.
- При использовании в монтаже комплектующих других производителей.
- Продукция имеющая заусенцы, потертости, царапины, глянцевые и/или белёсые участки, технологические следы от толкателей, занимающие менее 20% от площади поверхности.
- Наличие у фасадных панелей до монтажа, предельных отклонений не превышающие 50 мм от плоскостности продукции.

При обнаружении брака вы можете предъявить свои претензии в письменном виде в течение 30 дней с момента обнаружения дефекта. В претензии необходимо указать дату обнаруженного дефекта, дату начала монтажа. Приложить чек, накладную на приобретенную продукцию, фотографии с дефектом. Претензии присылайте по электронной почте: canadaridge@mail.ru

Производитель вправе направить своего представителя для осмотра обнаруженных дефектов. Если панели имеют производственные дефекты, которые подпадают под действия данного свидетельства, производитель имеет право заменить брак или компенсировать стоимость бракованной части изделий в зависимости от % компенсации и срока использования продукции: до 3 лет-100 %, 3-5лет- 50%, 5-10лет-25%, 10-30лет-10% от первоначальной стоимости продукции. Замена или денежная компенсация бракованной части сайдинга будет произведена в согласованный с покупателем срок, но не позднее 90 дней со дня поступления претензии. Производитель не компенсирует расходы, связанные с монтажом/демонтажем и доставкой изделий.

Правила транспортировки сайдинга.

Транспортировать продукцию необходимо в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов. Транспортировать продукцию необходимо в фирменной упаковке производителя. В случае транспортировки без упаковки, необходимо панели и комплектующие складывать лицевой стороной вверх. При погрузке продукции необходимо в нижних рядах укладывать упаковку с панелями, а упаковку с комплектующими необходимо размещать сверху. Упаковки должны быть закреплены и предохранены от повреждения и деформации. При погрузочно-разгрузочных и монтажных работах не допускается бросать и деформировать продукцию. При транспортировке продукции в крытом кузове не допускается температура выше +50˚С и ниже -30˚С.

Правила хранения сайдинга.

Хранить необходимо в фирменной упаковке в крытых проветриваемых помещениях на ровной горизонтальной поверхности с использованием паллет. Высота складирования не должна превышать 3 коробок. Хранить в условиях препятствующих попаданию влаги и солнечных лучей. Температура хранение от -30˚С до +50˚С.

Форму бланка использовать до дек.2014г