

ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

Гарантийный срок.

Данным свидетельством компания-производитель устанавливает гарантийный срок эксплуатации сайдинга «Canadaridge» - 30 лет. Гарантия действует при условии соблюдения потребителем правил по транспортировке, хранению, монтажу и уходу за сайдингом «Canadaridge». Срок гарантии исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в настоящем свидетельстве. Данная гарантия распространяется на производственные дефекты панелей сайдинга, а именно пластичность, отсутствие расслоений красителя и вздутий в условиях эксплуатации умеренно-холодного климата; на сохранение стабильности цвета панелей сайдинга гарантия составляет 10 лет и потери цвета не более 4% в год от первоначального вида.

Условия гарантии.

Настоящая гарантия действительна при обязательном соблюдении следующих условий:

- использование панелей по прямому назначению, а именно для отделки стен загородных домов, предназначенных для частного проживания.
- продукция смонтирована в полном соответствии с инструкцией по монтажу сайдинга «Canadaridge»,
- транспортировка и хранение осуществлена в соответствии с надлежащими правилами.

Условия, при которых гарантия не распространяется:

- Повреждение продукции вызвано нарушением положений инструкции по монтажу.
- Продукция повреждена вследствие нарушений условий правил по транспортировке, хранению, уходу за продукцией.
- Продукция повреждена вследствие воздействия высокой температуры, пожара, наводнения, метели или другими стихийными бедствиями и причинами, находящиеся вне контроля производителя и продавца.
- Воздействия атмосферных факторов на продукцию, в результате которых произошло естественное изменение параметров панелей в пределах допуска в соответствии с нормами ТУ2291-001-01806283-2016.
- Осуществление монтажных работ лицами без спец.подготовки по работе с материалами из пластика.
- Продукция повреждена вследствие действий покупателя, третьих лиц, животных.
- Продукция повреждена в результате усадки дома или его деформации.
- После осуществления монтажа продукции выявлены недостатки, которые могли быть обнаружены до начала работ.
- Продукция повреждена осадением солей, песка или химикатов.
- Продукция повреждена в результате удара или падения тяжелого предмета.
- При использовании в монтаже комплектующих других производителей.
- Наличие допусков по отклонению в соответствии с нормами ТУ.

При обнаружении брака вы можете предъявить свои претензии в письменном виде в течение 30 дней с момента обнаружения дефекта. В претензии необходимо указать дату обнаруженного дефекта, дату начала монтажа. Приложить чек, накладную на приобретенную продукцию, фотографии с дефектом, правильно заполненное гарантийное свидетельство. Претензии присылайте по электронной почте:

canadaridge@mail.ru

Производитель вправе направить своего представителя для осмотра обнаруженных дефектов. Если сайдинг имеет производственные дефекты, которые подпадают под действия данного свидетельства, производитель имеет право заменить брак продукцией схожего качества или компенсировать стоимость бракованной части изделий в зависимости от % компенсации и срока использования продукции: до 3 лет-100 %, 3-5лет- 50%, 5-10лет-25%, 10-30лет-10% от первоначальной стоимости продукции. Замена или денежная компенсация бракованной части сайдинга будет произведена в согласованный с покупателем срок, но не позднее 90 дней со дня поступления претензии. Производитель не компенсирует расходы, связанные с монтажом/демонтажом и доставкой изделий.

Правила транспортировки сайдинга.

Транспортировать продукцию необходимо в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов. Транспортировать продукцию необходимо в фирменной упаковке производителя. В случае транспортировки без упаковки, необходимо сайдинг и комплектующие складывать лицевой стороной вверх. При погрузке продукции необходимо в нижних рядах укладывать упаковку с панелями сайдинга, а упаковку с комплектующими необходимо размещать сверху. Упаковки должны быть закреплены и предохранены от повреждения и деформации. При погрузочно-разгрузочных и монтажных работах не допускается бросать и деформировать продукцию. При транспортировке продукции в крытом кузове не допускается температура выше +50°C и ниже -30°C.

Правила хранения сайдинга.

Хранить необходимо в фирменной упаковке в крытых проветриваемых помещениях на ровной горизонтальной поверхности с использованием паллет. Высота складирования не должна превышать 3 коробок. Хранить в условиях препятствующих попаданию влаги и солнечных лучей. Температура хранения от -30°C до +50°C.

С условиями гарантии ознакомлен.

Подпись покупателя _____

ФИО покупателя _____

Адрес покупателя _____

Номер и дата накладной _____

Сумма _____ Цвет _____

Наименование продавца _____

Подпись представителя продавца _____

Печать продавца: М.П.

Не полностью или неправильно заполненное гарантийное свидетельство считается не действительным.